

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービスkomomo

対象人数(保護者)21人 回答者数 18人 回収 85.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			子どもたちがみんなで遊んで楽しく走り回るだけのスペースがあります
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		音楽療法の先生以外は専門性はないと思いますが、とても親切丁寧なスタッフさんばかりです 職員の数は十分確保されていますが、専門性はよく分かりません 専門性は適切であるかはわかりません。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1		毎回とても親切丁寧にどんなことをしたか、ちゃんと教えてくださり、不安な事も相談に乗っていただき、とても安心できます 内装がシンプルなので、視覚優位な子供にとって分かりにくい気がします(もっとイラストや写真が貼ってあると分かりやすくなると思います)
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19			他の療育をそんなに知らないですが、新しいからかとてもキレイで、外に飛び出さないように鍵もかかっている、安心できます いつも明るく清潔で居心地が良いです
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	18	1		毎月どのような事が一番いいかと、ひとりひとり子どもたちに合わせた計画書を作っていたいています 子供と保護者の事をよく考えて下さっています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		とても親切丁寧にしてくれていて、すごく助かっています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			毎回ちゃんと考えられたものを楽しみお勉強してます
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	17	2		うちの子どもはちゃんとしっかりと見て毎月計画していただいています。 多分子どもたちひとりひとりを見てプログラムを組んでおられると思いますが、他のお子さんは分かりません まだ数ヶ月しか利用していないのでよく分かりません 音楽療法以外におもちゃだけではなく 製作や絵本の読み聞かせや ひらがな、カタカナ、かずなどの読み書きを活動に入れてほしい。 行事や外出などの子供にとって楽しいことも増やしてもらいたいです。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	4	1	今は保育園で4月からは認定こども園へ通うんですが、こもさんと平行通園しています。 おしゃべりがまだ少ししかできないので、保育園では自分からは関わろうとせず、ひとりで遊ぶ事が多かったんですが、こもさんに通い出してから自分から遊びの輪に入るようになり、とても嬉しかったです

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な 支援の 提供	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		家を借りる時の借用書のように、たくさんの説明をしていただきました。とても丁寧に説明して頂きました
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1		しっかりと聞いてます
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	13	5	1	私は不安な事はすぐ聞きますし、どうしたらいいかも教えていただきます。他の人は知りませんが、私は連携が取れていてとても安心です 何よりも保護者の意見をよく聞いて下さっています
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19			毎回どのような事をしたか、お友達とこんなことできた!など、教えていただけます。 私からもこんなことがありました。と連絡は取るよう心がけています 親の知らない一面にまで気付いて、細かく伝えてくださるので助かっております
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		私が病気でなかなか行く事ができなくて、夜にメールしたりしますが、ちゃんと相談に乗っていただいています。 忙しい中でも 1時間でも何時間でも保護者の不安と向き合って話してくれます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	7	保護者会などは多分なされてないと思います 今の状況で保護者会等の開催は厳しいと思いますが、今後あればなるべく参加したいです わからない
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			とても良くしていただいております 丁寧に対応してもらえて安心しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			話しやすく相談しやすいようにしてくれていて、ありがたいです
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	3		私が知らないだけでも知れませんが、ホームページとかにはのってるかも知れませんが
非常時 等の 対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19			ちゃんとこもさんで見たお子さんをこももさんに通っていますとか言わないよう言われました
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	3	2	初めに説明をしていただきました 様々な緊急時にどのような流れになるのかよく分かっておりません。数ヶ月しか通っていないが、訓練にも参加していません。 安心と安全の為に 訓練を実施してほしい。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8	4	訓練はこれからするんですかね？ 訓練が行われているかどうか分かりません。特に地震の際にビルの1階という事も少し不安です いつ何があるかわからないため、療育中に避難訓練実施を定期的にしてほしいです。  わからない
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19			保育園に登園する時よりもとても喜んで います。 とても楽しそうにただいま〜と通っています 子供は毎回心待ちにしております 楽しみにしています。 ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19			とてもあったかく家族のような優しさがあります 出来たばかりなので改善の余地はあるかと思いますが、概ね満足しております

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
音楽療育	㉔	音楽療法療育は役に立っているか	17	2		通所する前よりも沢山単語が発音出来るようになりました。 音楽大好きな子どもなので、合っていると思います 役に立っているかはよく分かりません まだわかりません。
送迎対応	㉕	送迎は正しく行われているか	19			毎回送迎していただきありがとうございます