

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービスkomomo

対象人数(保護者)17人 回答者数 17人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16		1	放課後デイサービスと一緒に活動となると十分に確保されてないと思います。 子供たちがいつも走り回り楽しそうにとっても楽しそうにしています。 ワンフロアで目が届くようにしてくださっているのがありがたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	1	職員、専門の先生は少ないと感じています。適切かどうかは何とも言えません。専門の先生も増えてほしい。 放課後デイサービスに関しては、一人一人の療育を考えて学習面等も、力を入れてほしいです。 しっかり見ていただいていると思います。職員の入れ替えがあった際には出来れば保護者にも通知して欲しいです。いつの間にか職員が変わっており、今のような方が携わって下さっているかも適正かどうかよく分かりません。毎回療育内容は細かくご報告頂いているので、可能ならばその日出動されていた職員さんも合わせてお知らせして頂けると嬉しいです 見学を含め他の施設を数件見ましたが、先生の人数は多い方だと思いますのでありがたいです。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	3		お友達の障害の有無は分かりませんが、バリアフリー化は多分ないと思います。情報伝達はちゃんと丁寧にされています。危ないところにはゲートがあったり、フロアマットも一面なので寝そべて遊びがちな我が子にとっては、安心します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17			いつも綺麗にされていてお友達みんな楽しそうに音楽療法したり遊んでいます。部屋も明るく清潔で居心地の良い空間になっています 綺麗で清潔なイメージです。 おもちゃも分類ごとに整理されており、子どもも探しやすいとおもいます
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	17			しっかりと聞き取りしていただいています。 日頃の連絡ノートも一日を通して沢山書いてくださるので、様子も分かり安心します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			発声自体が少なかったのですが、通いはじめると発声だけでなく表情も増え音楽がだいすきになりました。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			ちゃんとこうして欲しいといったことはしていただき、成長していついてくれます。
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	15	1	1	音楽療法→内容がマンネリ化しているため、固定化しないように、個々に合わせて内容を計画してもらい、本人の活動の成長に繋がってほしいです。 毎回変わる音楽療法とお友達との関わりで、お勉強したり成長していついてると思います。 活動内容はほぼ固定されていると思います イベントも多く毎週行くのを子供が楽しみにしています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	2	認定こども園に通っており、他の療育にも週1回90分通っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な 支援の 提供	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		初回の説明で聞きました。 普段は用紙のみ記載されている→配布の手紙で把握。 丁寧に一人一人きちんと見てくださっているのが、日頃の連絡ノートから伝わります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17			とても詳しく説明して頂きました
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	13	3	1	いつもこちらの相談等丁寧に対応して下さり・感謝しています。 ありがとうございます。 とても親切丁寧にいただいでいて、困った時にすぐに助けていただいでいます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17			いつも丁寧に詳しく連絡してくださり・安心しています。 ありがとうございます。 何かあればすぐ教えてください、こちらでも聞きますのでとても聞きやすい関係性に持っていかけています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		いつも相談に乗って下さり、安心しています。直ぐに対応して下さります。何かあればすぐにお話もするし、相談ももちろんさせていただきます。毎回とても細かく懇切丁寧に話して頂いています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	2	保護者の方も忙しい為→中々厳しいのではないかと思います。 前に初めて参観日のような、保護者さんとお話する機会がありましたが、緊張してあまりお話できませんでした。また機会があればチャレンジしたいです。まだまだ難しい状況という事もあり、保護者同士の交流はほとんどありません
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			いつも直ぐに対応して下さり、子供の報告もして下さります。 とても迅速丁寧に対応されています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			気を使って対応して下さっています。 すぐ分かりやすくお知らせしていただいでいます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1		毎日個人の活動内容を丁寧に記録し、知らせて下さります。 子供の様子がわかり安心です。 行事をよくやっていて楽しそうにしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			大丈夫だと感じてます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2	2	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどは確認しておりません。 保護者に周知説明はなしです。 防犯、感染などが→発生を想定した訓練は、月に一度でも子供達としてほしいです。 最初に説明があったかもしれませんが、把握出来ておりません
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	2	訓練はほとんど無い為→職員不足や子供達の日々の状況で厳しい日も多いと理解していますが・今年はじめの地震等→いつ？何があるか？わからないからこそ・訓練等はしてもらいたいです。 防災グッズを施設内に置いてほしいです→防災頭巾など、ヘルメットの用意など。 今のところ訓練は実施されていないと思います
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	17			お友達に会えることを楽しみにしています。 先生方の配慮もある為、楽しんでます。 朝弱い息子ですが、こもささん行く？と言うとすぐに行く～と起きています。 ごくまれに行き渋りはあるものの行けば必ず目一杯楽しんで帰ってきています
	㉔	事業所の支援に満足しているか	16		1	放課後デイサービスのお子さんが少ない為→児童発達支援中心ではなく、放課後デイサービスも具体的にどんな支援があるのか。 支援内容を見直し知らせてもらいたいです。 とても満足です。 とても満足しています
音楽療育	㉕	音楽療法療育は役に立っているか	16		1	マナー化しないように、年齢や個々の特性に合わせて、月別に考え直してもらえたら安心です。 音楽大好きなので良かったと思っています。 通い始めてから以前よりも音楽や勉強が好きになった気がします
送迎対応	㉖	送迎は正しく行われているか	17			いつも安全に、こちらの要望にして下さっています。 感謝しています。 いつも送り迎えありがたく思っております。